

## Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base – Delibera 244/08/CSP   | Periodo di Riferimento: II Semestre 2017  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | Apuacom UFFICIO Wireless  |
| Banda nominale  | 4M (1M) – 10M (1M) – 24M (1M) – 24M (4M)  |
| Indirizzi IP pubblici   | 1 statico   |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Si  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | Impostata una minore priorità su alcuni protocolli P2P  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | No  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefono, Mail, Web   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | 0585355055 – assistenza@apuacom.it  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Apparati con porta Ethernet / WiFi b,g,n,ac   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i   | <a href="https://www.apuacom.it/prodotti/smallbusiness">https://www.apuacom.it/prodotti/smallbusiness</a> |
| Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP  |   |
| a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream)  | 1000/512 – 1000/512 – 2000/512 – 2000/512   |
| b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream)   | 4000/1000 – 10000/1000 – 24000/1000 – 24000/4000  |
| c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading  | < 1,8%  |
| d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione  | 55 ms   |
| e. tasso di perdita dei pacchetti   | < 1,5%  |